

ОДОБРЕНО: На заседании Аккредитационного АС НИАРС  Сарбанов С.Т. Протокол № 9 от 04.07.2024г.	УТВЕРЖДАЮ: Директор НИАРС  Кошоева Б.Б. Приказ №2/008 от 04.07.2024г. 
--	--

**КРИТЕРИИ ВНЕШНЕЙ ОЦЕНКИ
ДЛЯ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ
СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

№	Критерии	Индикаторы соответствия		
		Не соответствует	Частично соответствует	Соответствует
стратегическое развитие и политика обеспечения качества				
1.1	СПУЗ должен продемонстрировать разработку стратегии, направленной для достижения миссии и удовлетворения потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц.	Миссия разработана без учета мнения заинтересованных сторон (нет доказательной базы:анкет, протоколов круглых столов, анализа результатовинтервью).	Миссия разработана, но с участием ограниченного числа заинтересованных сторон/или в разработке принимали участие только внутренние стейкхолдеры (есть протоколы, решения УС или коллегиальный орган СПУЗа, нет документов об участии внешних стейкхолдеров).	Имеется утвержденная и опубликованная миссия, разработанная с учетом мнения всех заинтересованных сторон. Имеются в наличии протоколы заседания соответствующих структурных подразделений, собраний студенческих групп. Протоколы о проведении круглых столов с внешними стейкхолдерами.
1.2	Миссия и стратегия СПУЗа проходят публичное обсуждение с представителями всех заинтересованных сторон, на основе их предложений и поправок Ученый Совет или коллегиальный орган СПУЗа вносит в них изменения.	Политика УЗ в области обеспечения качества разработана без участия заинтересованных сторон. Стейкхолдеры не информированы (нет сайта, информационных материалов и других документов).	УЗ обеспечивает информированность заинтересованных сторон (сайт есть, но он обновляется не регулярно, УЗ имеет информационные стенды на своей территории, разработаны рекламно-информационные материалы, но в них нет миссии и видения, нет широкого охвата общественности).	Политика УЗ в области обеспечения качества утверждена и опубликована (есть сайт, на котором информация обновляется, также Политика качества УЗ освещается в корпоративной газете, в местных и национальных СМИ, разработаны рекламно-информационные материалы, миссия размещена на стендах, рекламно-информационных материалах).
1.3	Внутренняя система менеджмента действует эффективно и способствует достижению миссии СПУЗа.	Отсутствует внутренняя система менеджмента, нет соответствующих документов	Существует внутренняя система менеджмента но нет соответствующих документов.	Существует внутренняя система менеджмента. Разработаны соответствующие документы, мероприятия, способствующие достижению миссии СПУЗа.
1.4	СПУЗ соблюдает требования нормативных правовых актов	Операционные планы УЗ и его подразделений не отражают	Операционные планы УЗ и операционные планы его	Действующая в УЗ организационная структура эффективна: обеспечивает

	по регулированию образовательной деятельности и разрабатывает документы по отдельным областям деятельности и процессам (планы, программы, положения и т.д.).	политики улучшения качества. Нет ни структурного подразделения, ни лиц ответственных за обеспечение качества образования. Нет Руководства по обеспечению качества (Нет доказательной базы, документов).	подразделений не всегда согласованы между собой, функциональные обязанности сотрудников определены, нет соответствующих документов. В структуре имеется структурное подразделение, отвечающее за обеспечение качества образования (Есть утвержденные планы, есть приказы, протоколы).	реализацию операционных планов всех подразделений УЗ, которые согласованы и нацелены на реализацию стратегических целей в области обеспечения качества. Имеется подразделение и лица, занимающиеся обеспечением качества образования. Разработано Руководство УЗ по обеспечению качества (Есть Положение о структуре, утвержденные планы работы и мероприятий, функциональные обязанности сотрудников определены, соответствующие нормативные документы разработаны и утверждены, имеются протоколы, приказы и т.д.).
1.5	СПУЗ должен продемонстрировать прозрачность информации о результатах деятельности образовательной организации.	Нет сайта. Есть, но информация не обновляется на постоянной и регулярной основе.	Информация о деятельности имеется, но носит фрагментарный характер.	Существует система информирования внутренней и внешней категории общественности через сайт УЗ, социальные сети, объединения, периодические издания, информационные стенды, через проведение открытых мероприятий с участием, родителей, стейкхолдеров, публикации и демонстрации СМИ.
1.6	СПУЗ предпринимает действия по повышению своей академической репутации.	Не проводится действия по повышению академической репутации.	Разработаны действия по повышению академической репутации. Информация не доступна всем. Не ведется мониторинг действий.	Разработаны действия по повышению академической репутации. Имеются совместные отечественные или/и международные проекты, договора, меморандумы и т.д.
1.7	СПУЗ должен продемонстрировать наличие условий, обеспечивающую физическую и	Нет условий для обеспечения физической и психологической безопасной среды.	Имеются частичные условия для обеспечения физической и психологической безопасной среды.	СПУЗ имеет все условия, обеспечивающую физическую и психологическую безопасную среду.

	психологическую безопасную среду.			
	Оценка стандарта сильные стороны - описать то, в чем ОПОП преуспела и особенности, придающие ей дополнительные возможности. слабые стороны - описать отсутствие процессов, процедур и механизмов для эффективного функционирования ОПОП и то, что ставит ее в неблагоприятные условия. рекомендации к улучшению – описать действия, которые устранят слабые стороны.			
	Итоги по стандарту			
адровая политика				
2.1	СПУЗ должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата. А также продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур.	Отсутствуют документы, определяющие квалификационные требования к персоналу. Не проводится оценка компетентности преподавателей и качества преподавания. Отсутствуют процедуры отбора и приема обучающихся, на сайте не опубликованы составы действующих комиссий, объективность и беспристрастность недоказана. Нет данных по приему.	Определены и документально оформлены квалификационные требования к персоналу. Проводится оценка компетентности преподавателей администрацией УЗ, оценка качества преподавания (открытые занятия, взаимопосещения занятий, анкетирование студентов и преподавателей и др.). Оценка проводится нерегулярно, анализ результатов не систематичен, его результаты не отражаются на достижении образовательных целей и	Состав, квалификация и опыт преподавателей и другого персонала соответствует требованиям образовательного процесса для достижения результатов обучения и предоставления услуг по поддержке обучающихся (включая национальные лицензионные, аккредитационные требования). В течение образовательной деятельности проводятся мониторинг, аудит, посещение занятий (контроль, взаимопосещение) каждого члена ППС для определения на соответствие, занимаемой должности и уровень повышения квалификации. Имеется анализ достижения результатов

			результатов обучения. Имеются процедуры отбора и приема обучающихся, исключая дискриминацию по отношению к различным слоям населения. На сайте не опубликованы составы приемной, экзаменационной, апелляционной комиссий. Информация не доступна всем. Используются методы и процедуры отбора и приема в соответствии с прописанными правилами и критериями. Не ведется мониторинг результатов приема.	обучения, напрямую связанный с преподаванием конкретных дисциплин. Практики соответствующих отраслей активно привлекаются к преподаванию. Разработаны Правила приема, составы приемной, экзаменационной, апелляционной комиссий. Информация опубликована на сайте, имеются протоколы заседаний комиссий, собеседований, видеоматериалы. Применяются компьютерные технологии. Подтверждено получение полной и своевременной информации и консультации обучающимся по выбранной образовательной траектории, а также программам академической мобильности и карьерным возможностям. Правила отбора и приема документов абитуриентов одинаковы для всех категорий граждан. созданы минимальные условия для поступления и обучения в дальнейшем ЛОВЗ. Также нет дискриминации по отношению к абитуриентам из социально-неблагополучных семей, имеется возможность предоставлять социальные льготы для сирот, и семей с низким материальным доходом. Отбор абитуриентов ведется строго по нормативам и правилам государственного и внутреннего распорядка. Не имеется препятствий по расовому, половому, возрастному и другим дискриминационным
--	--	--	---	--

				признакам. Используются методы и процедуры отбора и приема в соответствие с прописанными правилами и критериями. Приведены статистические данные по приему по категориям студентов.
2.2	СПУЗ должен продемонстрировать наличие системы повышения квалификации, профессионального и личностного развития персонала для введения инновационных образовательных программ и технологий обучения. Создание условий для мотивации профессионального и личностного развития персонала. Развитие академической мобильности, привлечение к преподаванию практиков соответствующих отраслей. Поддержка молодых преподавателей.	Повышение квалификации не является системным и организованным процессом. Нет системы поощрений. Отсутствует политика привлечения преподавателей из других вузов. Привлечение преподавателей из других вузов ограничивается участием в конференциях, семинарах и пр. Отсутствует академический обмен преподавателей. Отсутствует развитие и поддержка молодых преподавателей.	Разработаны и реализуются планы ПК, определены ответственное подразделение и лица, отвечающие за планирование и мониторинг процесса. Повышение квалификации ППС происходит спонтанно, не систематически. Система оценивания и мотивации деятельности ППС, УВС и обслуживающего персонала ограничивается профсоюзными поощрениями. Частично имеются процедуры оценивания деятельности персонала, однако они не носят системный характер. Разработана система поощрения научной деятельности преподавателей. Нет подтверждения ее реализации. Частично разработана политика привлечения преподавателей из других вузов. Привлечение преподавателей из других вузов ограничивается участием в конференциях, семинарах и пр. Отсутствует активный академический обмен преподавателями. Разработаны программы по развитию и поддержке молодых преподавателей, но работа в	Разработана и действует система профессионального развития на уровне УЗ, планы ПК и их реализация, ответственное подразделение и лица, отвечающие за планирование и мониторинг процесса. Имеется системный подход по повышению квалификации ППС. Руководство осуществляет материальную поддержку по ПК ППС. Имеются подтверждения. УЗ создает благоприятные условия для мотивации и закрепления преподавателей и вспомогательного персонала и для проведения исследований. Система мотивации включает поощрение персонала, моральное и материальное стимулирование. Оценивается вклад преподавателей в совершенствование программ, достижение образовательных целей и результатов, повышение качества образования. Имеется Положение о мотивации и стимулировании персонала. Разработана и действует система поощрения научной деятельности преподавателей и внедрения инновационных методов преподавания и использования

			этом направление слабо развита.	передовых технологий. Предоставлены данные по количеству преподавателей, получивших поощрение за НИР. Разработана и опубликована политика привлечения преподавателей из других вузов, в том числе зарубежных, для реализации образовательных целей, повышения качества образования и уровня обучения, опирающаяся на миссию УЗ. Имеются Договоры с вузами, Планы проведения открытых лекций и стажировок, приглашенных ППС. Разработаны программы по развитию и поддержки молодых преподавателей.
2.3	СПУЗ должен обеспечить мониторинг деятельности ППС. Организация различных механизмов по оценке качества преподавания (анкетирование студентов, посещение занятий ППС).	Нет соответствующей структуры или лица, отвечающего за мониторинг, анализ и оценку результатов, заинтересованные стороны не вовлекаются (нет подтверждающих документов). Нет Положения и механизмов проведения мониторинга.	Мониторинг, анализ и оценка результатов образовательной программы проводятся нерегулярно, нет документов, подтверждающих вовлечение заинтересованных сторон в совершенствовании образовательной программы. Возможное неудовлетворение всех участников результатами мониторинга, рейтингового ранжирования. Нет прозрачной системы мониторинга.	Разработано Положение о мониторинге ОПОП, ППС и структурных подразделений с привлечением заинтересованных сторон. Мониторинг проводится открыто, прозрачно и влияет на профессиональную мотивацию ППС, сотрудников и подразделений. В рамках мониторинга проводится ранжирование структурных подразделений и ППС. Результаты мониторинга доступны на сайте для всех заинтересованных сторон. По итогам анализа, вносятся коррективы в работу ОПОП, УЗ. (Есть протоколы заседаний соответствующих структур по улучшению ОПОП, есть информация на сайте УЗ, результаты рейтинга и т.п.).

2.4	СПУЗ должен обеспечить мониторинг удовлетворенности ППС посредством специальных методик. Руководство СПУЗа должно реагировать на запросы ППС по различным вопросам.	Не имеются соответствующих документов.	Проводится мониторинг удовлетворенности ППС, но не всегда запросы ППС учитываются руководством СПУЗа.	Имеются свидетельства функционирующей системы обратной связи персонала с руководством СПУЗа.
	Оценка стандарта сильные стороны - описать то, в чем ОПОП преуспела и особенности, придающие ей дополнительные возможности. слабые стороны - описать отсутствие процессов, процедур и механизмов для эффективного функционирования ОПОП и то, что ставит ее в неблагоприятные условия. рекомендации к улучшению – описать действия, которые устранят слабые стороны.			
	Итоги по стандарту			
материальные и информационные ресурсы				
3.1.	СПУЗ должен продемонстрировать соответствие инфраструктуры СПУЗа специфике его деятельности, в том числе, реализации образовательных программ, дистанционного обучения. Аудитории, лаборатории, коммуникационное и	УЗ не обеспечивает ОПОП современной и эффективной МТБ, имея учебные корпуса, аудитории и другие помещения с устаревающим оснащением и оборудованием. Отсутствие двух, трех и более из минимально требуемых дополнительных служб (библиотека, читальный зал,	МТБ УЗ состоит из учебных корпусов, учебных аудиторий и других помещений, и служб, частично отвечающих лицензионным требованиям. МТБ УЗ частично отвечает современным требованиям и недостаточно способствует достижению РО. Проводится не постоянное улучшение и	МТБ отвечает образовательным целям ОПОП, лицензионным требованиями адекватна для достижения РО. Имеются учебные корпуса, учебные аудитории с современным и электронным оборудованием, компьютерные классы, оснащенные лаборатории, библиотека с достаточным количеством учебников, пособий, в том числе, в электронном

	компьютерное оборудование, учебные полигоны, технопарки должны соответствовать высоким требованиям. СПУЗ должен использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети, сайт и др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.	пункт питания, лаборатория, пункт или работник по медобслуживанию или др.). Не надлежащее санитарно-гигиеническое обслуживание МТБ. Не используют разнообразные способы распространения информации.	совершенствование МТБ. Не до конца учитываются потребности внутренних и внешних стейкхолдеров. Частично используют разнообразные способы распространения информации.	формате. Технологические ресурсы, с учетом обучения ЛОВЗ, а также для их физического доступа в помещения УЗ. Наличие помещений и площадок для физкультуры и для проведения культурных мероприятий. Наличие пунктов питания и оказания первой медицинской помощи, помещений для проведения внеаудиторных, дополнительных занятий. Наличие современного оснащения всех выше перечисленных помещений. Проводится систематический ремонт. Активно используют разнообразные способы распространения информации.
3.2.	СПУЗ должен создать максимально-благоприятные условия для внеучебного времяпровождения студентов. Для студентов должны предоставить свои услуги: столовая, общежитие, компьютерный центр, библиотека, читальные залы, спортивные залы, стадион, медицинский пункт и т.д.	Отсутствует информация по каким-либо имеющимся намерениям обеспечить иногородних студентов общежитием. Нет условий для питания и медицинского обслуживания студентов и ППС. Нет пункта питания, медпункта, медроботника, медаптечек. Нет договоров с поликлиниками на медицинское обслуживание. Если имеются пункты питания, то они не соответствуют санитарно-гигиеническим нормам.	Имеется Договор с общежитиями других УЗ по предоставлению мест для проживания студентов, аккредитуемой УЗ и ОПОП. Имеется нормативная база по мероприятиям, направленным на организацию предоставления минимальных условий для проживания студентов УЗ и ОПОП. Наличие собственного общежития приветствуется. Либо имеются какие-либо опросники студентов, заметки, дискуссии и намерения об обеспечении студентов ОПОП общежитием. Имеются результаты анализов опросников студентов об их намерениях или отказе проживания в студенческом общежитии. Условия питания и	Имеется в наличии собственное общежитие, или Договор с общежитием города с условием проживания студентов УЗ на определенных условиях. Общежитие имеет условия удобного и комфортного проживания, возможности подготовки домашних заданий и проведения досуга. Имеется доступ к интернету и к электронным ресурсам для возможного обучения в онлайн режиме. Имеется безопасность проживания с правилами в ограничении времени и гостевых посещений. Имеются пункты питания: столовая или буфет для ППС и студентов, которые по площадями охвату посетителей должны соответствовать минимальным лицензионным требованиям. В

			медицинского обслуживания соблюдены не полностью, но при этом фактически в наличии имеется пункт питания для ППС и студентов. Имеется медработник, работающий по графику. Имеются медаптечки с медикаментами первой необходимости.	пунктах питания санитарно-гигиенические нормы соблюдаются, имеются непросроченные акты проверок. Имеется контроль меню и санитарные условия для обеспечения качества пищи, употребляемой обучающимися с учетом диетических блюд. Наличие различных точек питания приветствуется. Имеется медпункт и медработник для оказания первой медицинской помощи. Имеются Договоры с поликлиниками на обслуживание студентов УЗ и на проведение медосмотра, вакцинации, флюорографии и др. специальных медицинских мероприятий. Наличие медаптечек по подразделениям УЗ.
3.3.	СПУЗ имеет механизмы и индикаторы улучшения материальных и информационных ресурсов.	Отсутствуют механизмы и индикаторы для улучшения материальных и информационных ресурсов.	Разработаны механизмы и индикаторы для улучшения материальных и информационных ресурсов. Частично внедрены в деятельность СПУЗа.	Разработаны механизмы и индикаторы для улучшения материальных и информационных ресурсов. Внедрены в деятельность СПУЗа.
3.4.	СПУЗ должен обеспечить соответствие требованиям безопасности и санитарно-гигиеническим нормам в процессе обучения.	Не соблюдаются нормы противопожарной безопасности и нет санитарно-гигиенического обеспечения учащихся и пунктов питания. Доказательная база отсутствует или имеются просроченные «Заключение на соответствие противопожарной	Все помещения соответствуют нормам противопожарной и иной безопасности. Имеются актуализированные «Заключение на соответствие противопожарной безопасности» МЧС КР и «Акт санитарно-эпидемиологического обследования» Минздрава КР. Имеется медработник. Но	Все помещения соответствуют нормам противопожарной и иной безопасности, согласно Закону КР “Об охране труда”. Имеются актуализированные «Заключение на соответствие противопожарной безопасности» МЧС КР и «Акт санитарно-эпидемиологического обследования» Минздрава КР. Соблюдаются санитарно-гигиенические нормы. Наличие медпункта и медработника.

		безопасности» МЧС КР и «Акт санитарно-эпидемиологического обследования» Минздрава КР.	недостаточно оборудованный медпункт. Доказательная нормативная база имеется, но на практике не учтены все нормы безопасности по некоторым помещениям учебных корпусов. Кухня и пункты питания соблюдают и соответствуют санитарно-гигиеническим нормам. Нет записей об ознакомлении студентов с нормами и правилами безопасности в УЗ. Существует недобросовестная уборка помещений, перебой с мыломоющими средствами.	Либо имеются Договоры с поликлиникой на обслуживание студентов УЗ и ОПОП на определенных условиях. Проводится контроль пунктов питания на соблюдение санитарно-гигиенических норм. Имеются записи об ознакомлении обучающихся с правилами безопасности в УЗ. Все помещения подвергаются уборке на систематической основе, имеется хорошее отопление и проветривание помещений. Туалеты оснащены мылом, туалетной бумагой, мыломоющими средствами.
	Оценка стандарта сильные стороны - описать то, в чем ОПОП преуспела и особенности, придающие ей дополнительные возможности. слабые стороны - описать отсутствие процессов, процедур и механизмов для эффективного функционирования ОПОП и то, что ставит ее в неблагоприятные условия. рекомендации к улучшению – описать действия, которые устранят слабые стороны.			
	Итоги по стандарту			
финансы				

4.1.	СПУЗ обеспечивает открытость и прозрачность в управлении финансами, исполнении бюджета и обоснованное финансовое планирование. СПУЗ должен продемонстрировать наличие формализованной политики финансового менеджмента, включая финансовую отчетность.	Нет соответствующих документов.	Разработаны документы, где отражена формализованная политика управления финансами. Финансовая отчетность частично доступна.	Разработаны документы, где отражена формализованная политика управления финансами. Финансовая отчетность прозрачна и доступна всем заинтересованным сторонам.
4.2.	СПУЗ должен продемонстрировать проведение внешнего независимого аудита.	Не проводится внешний независимый финансовый аудит.	Проводится внешний независимый финансовый аудит. Но результаты его деятельности частично отражены в соответствующих документах.	Имеются результаты внешнего независимого финансового аудита. Есть соответствующие документы.
4.3.	В СПУЗе должен существовать механизм оценки достаточности финансового обеспечения различных видов деятельности СПУЗа, в т.ч. стратегии развития СПУЗа, развития ОПОП.	Частично существует механизм оценки достаточности финансового обеспечения. Не проводится финансовое обеспечение для развития ОПОП.	Существует механизм оценки достаточности финансового обеспечения. Не достаточное финансовое обеспечение для развития ОПОП.	Существует механизм оценки достаточности финансового обеспечения. Описаны результаты финансовых итогов за последние 5 лет.
4.4.	Существует система социальной поддержки персонала и студентов. Основные принципы и положения этой системы документированы и доступны заинтересованным сторонам, включая общество в целом.	Нет службы, занимающиеся социальной поддержкой студентов. Не выделяются финансовые средства для поддержки персонала и студентов.	Имеются службы, занимающиеся социальной поддержкой студентов. Частично выделяются финансовые средства для поддержки персонала и студентов.	Имеются службы, занимающиеся социальной поддержкой студентов. Осуществляется выделение финансовых средств для поддержки персонала и студентов.
	Оценка стандарта сильные стороны - описать то, в чем ОПОП преуспела и особенности, придающие ей			

	<i>дополнительные возможности.</i> слабые стороны - описать отсутствие процессов, процедур и механизмов для эффективного функционирования ОПОП и то, что ставит ее в неблагоприятные условия. рекомендации к улучшению – описать действия, которые устранят слабые стороны.			
	Итоги по стандарту			

**Матрица по выполнению
требований стандартов при институциональной аккредитации**

№	Стандарты	Всего критериев	Соответствует	Частично соответствует	Не соответствует	Выполняется/ не выполняется
1.	Стратегическое развития и политика обеспечения качества	7	4	2	1	выполняется
2.	Кадровая политика	4	4	0	0	выполняется
3.	Материальные и информационные ресурсы	4	1	1	2	не выполняется
4.	Финансы	4	2	1	1	выполняется